

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el objeto de poder atender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, en cumplimiento a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento, hace de su conocimiento que los datos personales, serán recabados, tratados y/o utilizados con el fin de realizar las siguientes actividades relacionadas con la actividad empresarial prestación de los diversos servicios para la realización de trámites aduanales, envío de información en general sobre servicios o productos, dudas y aclaraciones, reclutamiento, selección y contratación de personal, gestión de pagos, expedición ó solicitud de facturas y/o comprobantes fiscales digitales.

Agencia Aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez. domicilio en:

**Calle Norte 180 #615 Col. Pensador Mexicano Venustiano Carranza 15510 Cd de Mexico
Calle los Pinos #29-A, Barrio I, Valle de las Garzas, Manzanillo, Colima.**

Su información personal será utilizada para:

- a) Proveer nuestros servicios de Agencia Aduanal para la cadena de abastecimiento de su empresa,
- b) Darle aviso sobre los posibles cambios en materia aduanal que pudiera modificar la operación de sus embarques o sobre alguno nuevo servicio que podamos ofrecerle y pudiera convenir a sus necesidades,
- c) con la finalidad de que con estos datos demos cumplimiento a obligaciones contraídas con las autoridades competentes y con nuestros clientes.

Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.

De manera enunciativa más no limitativa, **Agencia Aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez** tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- ✓ Contactar vía telefónica o por correo electrónico y otorgarles el servicio solicitados, dar seguimiento a los servicios otorgados.
- ✓ Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos que será conservado por un mínimo de 5 (cinco) años.
- ✓ Otorgar los productos y servicios adquiridos por los clientes
- ✓ Enviar a clientes las comunicaciones necesarias, así como algunas con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos que ofrece
- ✓ Evaluar la calidad de los servicios prestados por a sus clientes.

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas.

Agencia Aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez se compromete a proteger la seguridad de los datos personales que nuestros clientes hayan entregado, mediante la celebración de los actos jurídicos necesarios, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, para lo cual será almacenada en bases de datos con acceso restringido que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad,

nos comprometemos a que la información proporcionada será considerada por su personal con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que pudieran ser inexactos o incompletos, etc; cancelarlos en los casos que legalmente sea procedente cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos revocando el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Los mecanismos para realizar el cambio de sus datos o retiro de documentos obsoletos será de la siguiente manera:

Presentar una solicitud con los motivos por los cuales desea que se haga entrega de su documentación deberá ser enviada al siguiente correo asistente.direccion@agenciaalfaro.com.mx , será dar un lapso de 3 días para hacer entrega de sus documentos en las oficinas de **Agencia Aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez**

Aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez se obligan a no transferir su información personal a terceros, salvo los casos de excepción previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda vez que para la prestación de nuestros servicios nos resulta necesario el transferir su información personal con nuestras empresas filiales y de servicios, así como en dado caso con nuestros proveedores y socios comerciales; también se obliga a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Igualmente sus datos personales podrán ser transferidos a terceros única y exclusivamente para la prestación de los servicios que le sean brindados y efectos de licitación y demás derechos y obligaciones derivados de los mismos, obligándonos en ese caso a preservar que se cumplan todas las disposiciones legales de protección de transferencia de datos personales y que se respete en todo momento por nosotros y nuestros socios comerciales el presente aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Será responsabilidad de nuestros clientes revisar este Aviso de Privacidad, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete; el que nuestros clientes no estén enterados de las modificaciones a éste Aviso de Privacidad no será responsabilidad de **Aduanal Alejandro A. Alfaro Godínez**, siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo precedente.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de nuestros clientes respecto a los términos y condiciones previstos en éste Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.